АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

о работе Администрации Новорождественского сельского поселения

Исилькульского муниципального района Омской области

по обращениям граждан за 2024год

 Руководствуясь статьёй 32 Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» №131-ФЗ от 06.10.2003 года, Уставом Новорождественского сельского поселения, глава и специалисты Администрации Новорождественского СП считают основной целью работы по обращениям граждан — защита прав граждан и организация выполнения конституционных прав обратившихся.

 Обращения граждан подлежат рассмотрению в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Глава поселения и специалисты Администрации Новорождественского сельского поселения своевременно решают все вопросы, с которыми население приходит в Администрацию. Кроме того даются устные разъяснения по телефону по интересующим граждан вопросам.

 За 2024 год в Администрацию Новорождественского сельского поселения обратилось всего граждан – 31.

Из них:

- письменных обращений от граждан непосредственно в администрацию Новорождественского сельского поселения – 0;

- устных обращений граждан - 31 (непосредственно в администрацию – 31) По всем обращениям граждан, результаты:

- закрыто (разъяснено) - 5;

- закрыто удовлетворено - 7;

- закрыто удовлетворено, меры приняты - 19.

Количество вопросов в устных обращениях, определенных по типам:

- заявлений - 24;

- жалоб - 5;

- предложений - 2.

Информация по всем формам:

- приведённые факты подтвердились – 8;

- рассмотрено с выездом на место, приведенные факты подтвердились - 4;

- разъяснено на месте – 12;

- заявитель подтвердил удовлетворенность ответом на вопрос - 7 .

Информация по обращениям граждан с разбивкой по тематической
направленности за 2024г:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № |  | Кол-во обращений |
|  | **ВСЕГО** | **31** (31устных) |
|  | 1. **Государство, общество, политика**
 | **1** |
| 1 | Создание религиозных организаций  | 1 |
|  | 1. **Социальная сфера:**
 | **2** |
| 2 | Права и обязанности родителей и детей | 2 |
|  |  |  |
|  | 1. **Экономика:**
 | **18** |
| 3 | Уличное освещение | 5 |
| 4 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 1 |
| 5 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 1 |
| 6 | Водоснабжение поселений | 3 |
| 7 | Газификация поселений | 1 |
| 8 |  Ненадлежащее содержание домашних животных | 3 |
| 9 | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 3 |
| 10 | Арендные отношения в области землепользования | **1** |
|  |  |  |
|  | 1. **Жилищно-коммунальная сфера**
 | **10** |
| 11 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 2 |
| 12 | Перебои в электроснабжении | 2 |
| 13 | Перебои в водоснабжении | 3 |
| 14 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 3 |
|  |  |  |

Анализ тематики обращений показывает, что в целом тематическая
структура остается стабильной на протяжении последних пяти лет.

1. Государство, общество, политика – 1:

- Создание религиозных организаций - 1 (разъяснено, удовлетворено);

2. Социальная сфера - 2:

- Права и обязанности родителей и детей – 2 (разъяснено, меры приняты);

3. Экономика - 18 обращений:

- уличное освещение - 5:

 – установлено освещение по улицам Сибирская и Лесная в д. Евсюки;

- отремонтированы фонари во всех населённых пунктах в количестве

92 штуки в трех населенных пунктах.

- благоустройство и ремонт подъездных дорог – 1:

1) провели ремонт части автомобильной дороги в д. Аполлоновка:

- по ул. Главная протяженностью 1890,5 кв. м асфальтового покрытия;

- уборка снега, мусора, посторонних предметов - 1 (ведётся расчистка от снега межпоселковых дорог, грейдерование дорожного полотна по всем населенным пунктам и межпоселковых дорог);

- газификация деревни Евсюки - 1 (подключение населения по программе до газификации, построен подводящий газопровод);

- водоснабжение поселения – 3:

- организация подвоза питьевой воды по населенным пунктам Аполлоновка и Евсюки;

- ненадлежащее содержание домашних животных - 3 (специалистами администрации проведены беседы по беспривязному содержанию животных и птиц; в соцсетях, сайте, на информационных стендах размещены памятки о бечспривязном выгуливании собак);

- выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства - 3 (разъяснено);

1. Жилищно-коммунальная сфера - 10:

# - обращение с твердыми коммунальными отходами - 2 (разъяснено, меры приняты: на информационных стендах и в соцсетях, сайте размещена памятка для жителей по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО));

# - подключение индивидуальных домов к водопроводу - 2 (разъяснено);

- перебои в электроснабжении - 2 (разъяснено и меры приняты) (вызов ремонтных бригад);

- перебои в водоснабжении – 3 (разъяснено, меры приняты- велись ремонтные работы);

В целом, остаются актуальными вопросы по экономике, социальной и жилищно-коммунальной сферах.

Все обращения рассмотрены в установленный законодательством срок, обоснованных жалоб нет.

17.01.2025г