АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

о работе Администрации Новорождественского сельского поселения

Исилькульского муниципального района Омской области

по обращениям граждан за 2023год

 Руководствуясь статьёй 32 Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» №131-ФЗ от 06.10.2003 года, Уставом Новорождественского сельского поселения, глава и специалисты Администрации Новорождественского СП считают основной целью работы по обращениям граждан — защита прав граждан и организация выполнения конституционных прав обратившихся.

 Обращения граждан подлежат рассмотрению в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Глава поселения и специалисты Администрации Новорождественского сельского поселения своевременно решают все вопросы, с которыми население приходит в Администрацию. Кроме того даются устные разъяснения по телефону по интересующим граждан вопросам.

 За 2023 год в Администрацию Новорождественского сельского поселения обратилось всего граждан – 34.

Из них:

- письменных обращений от граждан непосредственно в администрацию Новорождественского сельского поселения – 1 (результат - закрыто, разъяснено);

- устных обращений граждан - 33 (непосредственно в администрацию – 33) По всем обращениям граждан, результаты:

- закрыто (разъяснено) - 13;

- закрыто удовлетворено - 6;

- закрыто удовлетворено, меры приняты - 14.

Количество вопросов в устных обращениях, определенных по типам:

- заявлений - 27;

- жалоб - 4;

- предложений - 2.

Количество вопросов с личного приема закрытых «удовлетворено» - 19.

Количество вопросов с личного приема закрытых «удовлетворено, меры приняты» - 14.

Информация по всем формам:

- рассмотрено с выездом на место, приведенные факты подтвердились - 14;

- разъяснено на месте – 10;

- заявитель подтвердил удовлетворенность ответом на вопрос - 10 .

Информация по обращениям граждан с разбивкой по тематической
направленности за 2023г:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № |  | Кол-во обращений |
|  | **ВСЕГО** | **34** (33устных,  1 письм) |
|  | 1. **Государство, общество, политика**
 | **2** |
| 1 | Приобретение права собственности  | 2 |
|  | 1. **Социальная сфера:**
 | **2** |
| 2 | Признание участником ВОВ. Льгота и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ | 1 |
| 3 | Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий | 1 |
|  | 1. **Экономика:**
 | **16** |
| 4 | 1. Хозяйственная деятельность:
 | 12 |
| 5 | Уличное освещение | 2 |
| 6 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 1 |
| 7 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 1 |
| 8 | Водоснабжение поселений | 3 |
| 9 | Газификация поселений | 3 |
| 10 |  Ненадлежащее содержание домашних животных | 2 |
| 11 | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 4 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | 1. **Жилищно-коммунальная сфера**
 | **14** |
| 12 | Вопросы частного домовладения | 1 |
| 13 | Перебои в электроснабжении | 5 |
| 14 | Перебои в водоснабжении | 5 |
| 15 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 2 |
| 16 | Содержание общего имущества (придомовая территория) | 1 |
|  |  |  |

Анализ тематики обращений показывает, что в целом тематическая
структура остается стабильной:

1. Государство, общество, политика – 5:

- приобретение право собственности - 2 (разъяснено);

2. Социальная сфера - 2:

- меры социальной поддержки семей ветеранов ВОВ, ветеранов боевых действий – 2 (разъяснено, поддержано, меры приняты);

3. Экономика - 16 обращений:

- уличное освещение – 2 (отремонтированы фонари во всех населённых пунктах в количестве 73 штук в трех населенных пунктах);

- благоустройство и ремонт подъездных дорог – 1:

1) провели ремонт части автомобильной дороги в с. Новорождественка:

- по ул. Коммунистическая и Молодёжная протяженностью 824 м асфальтового покрытия;

- по ул. Советская - 224 м асфальтового покрытия;

- по ул. Северная - 130м асфальтового покрытия;

- заасфальтировано по ул. Советская до ул. Школьная – 92м.)

- уборка снега, мусора, посторонних предметов - 1 (ведётся расчистка от снега межпоселковых дорог, грейдерование дорожного полотна по всем населенным пунктам и межпоселковых дорог);

- газификация деревни Евсюки - 3 (сделан проект подводящего газопровода);

- водоснабжение поселения – 3:

- организация подвоза питьевой воды по населенным пунктам Аполлоновка и Евсюки;

- в с. Новорождественка с сентября 2023г – централизованная подача чистой воды;

- ненадлежащее содержание домашних животных - 2 (специалистами администрации проведены беседы по беспривязному содержанию животных и птиц);

- выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства - 4 (разъяснено);

4. Жилищно-коммунальная сфера - 14:

- подключение индивидуальных домов к водопроводу - 2 (разъяснено);

- перебои в электроснабжении - 5 меры приняты (вызов ремонтных бригад);

- вопросы частного домовладения – 1 (разъяснено);

- перебои в водоснабжении – 5 (велись ремонтные работы);

В целом, остаются актуальными вопросы по экономике, социальной и жилищно-коммунальной сферах.

Все обращения рассмотрены в установленный законодательством срок, обоснованных жалоб нет.

16.01.2024г