АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

о работе Администрации Новорождественского сельского поселения

по обращениям граждан за 2022год

 Руководствуясь статьёй 32 Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06.10.2003 года №131-ФЗ, Уставом Новорождественского сельского поселения, глава и специалисты Администрации Новорождественского СП считают основной целью работы по обращениям граждан — защита прав граждан и организация выполнения конституционных прав обратившихся.

 Обращения граждан подлежат рассмотрению в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Глава поселения и специалисты Администрации Новорождественского сельского поселения своевременно решают все вопросы, с которыми население приходит в Администрацию. Кроме того даются устные разъяснения по телефону по интересующим граждан вопросам.

 За 2022 год в Администрацию Новорождественского сельского поселения обратилось всего граждан – 48.

Из них:

- письменных обращений от граждан непосредственно в администрацию Новорождественского сельского поселения – не поступило;

- 48 устных обращений граждан (непосредственно в администрацию – 27, по телефону – 21).

По всем обращениям граждан, результаты:

- закрыто (разъяснено) - 8;

- закрыто удовлетворено - 16;

- закрыто удовлетворено, меры приняты - 24.

Количество вопросов в устных обращениях, определенных по типам:

- заявлений - 38;

- жалоб - 5;

- предложений - 5.

Количество вопросов с личного приема закрытых «удовлетворено» - 16.

Количество вопросов с личного приема закрытых «удовлетворено, меры приняты» - 24.

Информация по всем формам:

- рассмотрено с выездом на место - 8;

- разъяснено на месте – 25;

- заявитель подтвердил удовлетворенность ответом на вопрос - 15 .

Информация по обращениям граждан с разбивкой по тематической
направленности за 2022г:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № |  | Кол-во обращений |
|  | **ВСЕГО** | **48** (48устных,  0 письм) |
|  | 1. **Государство, общество, политика**
 | **5** |
| 1 | Приобретение права собственности (зем. уч) | 5 |
|  | 1. **Социальная сфера:**
 | **3** |
| 2 | Культура | 2 |
| 3 | Образование (дошкольное) | 1 |
|  | 1. **Экономика:**
 | **26** |
| 4 | 1. Хозяйственная деятельность:
 | 16 |
| 5 | Уличное освещение | 1 |
| 6 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 1 |
| 7 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 1 |
| 8 | Водоснабжение поселений | 5 |
| 9 | Газификация поселений | 3 |
| 10 |  Ненадлежащее содержание домашних животных | 4 |
| 11 |  Оказание услуг по Интернету | 1 |
| 12 | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 10 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | 1. **Жилищно-коммунальная сфера**
 | **14** |
| 13 | Вопросы частного домовладения | 3 |
| 14 | Перебои в электроснабжении | 4 |
| 15 | Перебои в водоснабжении | 2 |
| 16 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 3 |
| 17 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 2 |
|  |  |  |

Анализ тематики обращений показывает, что в целом тематическая
структура остается стабильной:

1. Государство, общество, политика – 5:

- приобретение право собственности земельного участка - 5 (разъяснено);

2. Социальная сфера - 3:

- меры социальной поддержки работников сферы культуры – 2 (поддержано);

- дошкольное образование - 1

3. Экономика - 26 обращений:

- уличное освещение – 1 (отремонтированы фонари во всех населённых пунктах в количестве 30 штук);

- благоустройство и ремонт подъездных дорог – 1 (провели ремонт части автомобильной дороги в д. Аполлоновка по ул. Главная протяженностью 260,96 м асфальтового покрытия; заасфальтировано 2км 509м обводной дороги в д. Аполлоновка);

- уборка снега, мусора, посторонних предметов - 1 (ведётся расчистка от снега межпоселковых дорог, грейдерование дорожного полотна по всем населенным пунктам и межпоселковых дорог);

- газификация деревни Евсюки - 3;

- водоснабжение поселения - 5 (организация подвоза питьевой воды; строительство водовода Петровка- Новорождественка – Аполлоновка, сделаны насосные станции в д. Аполлоновка и с. Новорождественка);

- ненадлежащее содержание домашних животных - 4 (специалистами администрации составлено 11 предписаний по беспривязному содержанию животных и птиц);

- выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства - 10 (выделены земельные участки, произведено межевание);

4. Жилищно-коммунальная сфера - 14:

- подключение индивидуальных домов к газопроводу – 1 (разъяснено, оформление документации);

- подключение индивидуальных домов к водопроводу - (подключено 2 дома в с. Новорождественка);

- перебои в электроснабжении - 4 меры приняты (вызов ремонтных бригад);

- вопросы частного домовладения – 3 (разъяснено);

- перебои в водоснабжении – 2 (велись ремонтные работы);

- обращение с ТБО, оплата за ТБО – 2 (несанкционированное складирование мусора);

 В целом, остаются актуальными вопросы по экономике, социальной и жилищно-коммунальной сферах.

Все обращения рассмотрены в установленный законодательством срок, обоснованных жалоб нет.

19.01.2023г